

Algemene Voorwaarden KB Relatiegeschenken

Artikel 1. Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. KB Relatiegeschenken: de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden; Wederpartij: de klant die met KB Relatiegeschenken een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met KB Relatiegeschenken; Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; Overeenkomst: elke afspraak tussen KB Relatiegeschenken en Wederpartij tot het leveren van goederen door KB Relatiegeschenken aan Wederpartij; Partij(en): Wederpartij en KB Relatiegeschenken tezamen of ieder als individuele contractpartij; Schriftelijk(e): berichtgeving per e-mail; Derde(n): andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst; en Product(en): de door KB Relatiegeschenken aangeboden Producten.

Artikel 2. Identiteit van KB Relatiegeschenken

Naam bedrijf: Straatnaam en nummer: Postcode en vestigingsplaats: KvK nummer: KB Relatiegeschenken Industrieweg 2H 4283GZ Giessen 99429438

Artikel 3. Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van KB Relatiegeschenken en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen KB Relatiegeschenken en Wederpartij. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, dan kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten de tekst van deze algemene voorwaarden elektronisch ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen, of dat deze op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos kunnen worden toegezonden aan de Wederpartij. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Indien KB Relatiegeschenken niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden 6. 7. 8. 9. verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat KB Relatiegeschenken in enigerlei mate het recht zou

verliezen om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. KB Relatiegeschenken kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden altijd het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet tot een resultaatsverbintenis. KB Relatiegeschenken is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna 'BW') is/zijn uitgesloten.

Artikel 4. Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Een uitgebrachte offerte of een aanbod door KB Relatiegeschenken dient te worden gezien als een vrijblijvend aanbod, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen door KB Relatiegeschenken. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding herroepen worden door KB Relatiegeschenken. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden KB Relatiegeschenken niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment van elektronische aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden. KB Relatiegeschenken bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. KB Relatiegeschenken behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten

Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien KB Relatiegeschenken weigert, dan zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Deze bepaling geldt dan ook niet als de Wederpartij handelt als een Consument. In aanvulling op het vorige lid heeft KB Relatiegeschenken wel het recht van verrekening en/of 7. opschorting bij openstaande vorderingen van Wederpartij of in de gevallen waarin de Wederpartij zijn/haar afspraken niet goed, niet volledig of niet uitvoert. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige aanvullende en/of vervolgoeddrachten.

Artikel 6. Herroepingsrecht

Een Consument kan een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst gesloten buiten de verkoopprijsruimte zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 (veertien) dagen ontbinden. Deze termijn begint in geval van consumentenkoop te lopen op de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen Derde(n) die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen. Als de aangeboden Producten van KB Relatiegeschenken volgens specifieke instructies worden gemaakt of op maat worden gemaakt voor de Consument/Wederpartij, dan zijn die Producten uitsluitend bedoeld voor die individuele koper. Op grond hiervan is het herroepingsrecht dan ook uitgesloten voor die Producten en kan de Consument hier geen gebruik van maken. De in lid 2 van dit artikel genoemde uitsluiting gaat van kracht op het moment dat KB Relatiegeschenken zijn benodigde bestelling voor de Overeenkomst bij zijn leverancier niet meer kosteloos kan annuleren. Als een Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht, dan moet de Consument zorg dragen voor het in de juiste staat en binnen 14 (veertien) dagen retourneren van het Product. Onder het in juiste staat retourneren van het product wordt verstaan: het product wordt compleet, onbeschadigd en in de originele verpakking geretourneerd. Het herroepingsrecht is uitdrukkelijk niet van toepassing indien de Wederpartij geen Consument is.

Artikel 7. Uitsluitingsgronden Herroepingsrecht

In aanvulling op lid 2 van dit artikel is het herroepingsrecht in dit geval - in overeenstemming met de a. geldende wetgeving hieromtrent - ook uitgesloten voor Producten die: Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt b. c. d. e. f. waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich

binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen; Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling onder leiding van een veilingmeester en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen; Dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als: i. ii. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd; Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering; Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien; Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument of die g. h. i. j. k. l. m. n. o. p. q. r. s. t. u. v. w. x. y. z. duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn; Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben; Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken; Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten; Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft; Verzegelde audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken; Kranten, tijdschriften of magazines met uitzondering van abonnementen hierop; De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als: de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; ii. en de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 8. Uitoefening van het herroepingsrecht

Indien Consument gebruik wenst te maken van diens recht op herroeping, dan dient hij/zij dit binnen de bedenktijd middels het retourformulier van KB Relatiegeschenken kenbaar te maken aan KB Relatiegeschenken. Indien KB Relatiegeschenken verkoopt aan een Consument in Duitsland wordt er een retourformulier beschikbaar gesteld aan

Consument. Dit formulier is bijgesloten in de originele verpakking of kan worden gedownload via onze website. Consument zendt de Producten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen nadat hij/zij kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, de Producten terug. Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking en conform de daarover door KB Relatiegeschenken verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Consument. Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product. De kosten voor het terugzenden van het Product kunnen verschillen afhankelijk van de aard/maat van het Product. De retourkosten voor dit product bedragen maximaal €18.99. Deze kosten zijn afhankelijk van de gekozen verzendmethode en kunnen variëren op basis van het gewicht en de afmetingen van het Product. Tijdens de bedenktijd zal Consument zorgvuldig omgaan met de Producten en zal hij/zij de Producten slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de Producten te testen. Hierbij mag de Consument het Product testen zoals hij/zij dat ook in de winkel zou kunnen doen. Wanneer Consument in strijd handelt met dit artikel, dan is Consument aansprakelijk voor de waardevermindering en/of schade van of aan de Producten.

Artikel 9. Verplichtingen van de Wederpartij

Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie waarvan KB Relatiegeschenken aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst tijdig, volledig, waarheidsgetrouw en in de juiste vorm aan KB Relatiegeschenken te verstrekken. KB Relatiegeschenken is daarbij niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren. Eventuele gebreken hieromtrent of welke hiermee samenhangen zijn dan ook volledig voor rekening en risico van de Wederpartij. Alle kosten die KB Relatiegeschenken heeft gemaakt of moet maken ten gevolge van onjuiste informatie, het te laat of niet krijgen van de benodigde informatie en/of niet volledige en/of onjuiste documenten die de Wederpartij aan KB Relatiegeschenken heeft verstrekt worden aan de Wederpartij in rekening gebracht. Wederpartij dient KB Relatiegeschenken op de hoogte te stellen van mogelijke bijzondere hulpmiddelen die benodigd zijn of mogelijk kunnen zijn bij het (af)leveren van de Producten zoals een mobiele kraan of (verhuis)lift. De kosten voor deze bijzondere hulpmiddelen zijn voor rekening en risico van Wederpartij tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Wederpartij is gehouden KB Relatiegeschenken onverwijld te

informereren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn. Indien Wederpartij – onder meer – deze verplichtingen niet nakomt, dan behoudt KB Relatiegeschenken zich het recht voor om naast eventuele sancties als genoemd in dit artikel de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden en betaling te verlangen van Wederpartij voor de reeds gewerkte uren, de reeds gemaakte kosten en/of de reeds gedane investeringen zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op schadevergoeding of anderszins.

Artikel 10. Ontbinding

Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft KB Relatiegeschenken het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 11. Aansprakelijkheid In geval Wederpartij een Consument is:

De totale aansprakelijkheid van KB Relatiegeschenken is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). Als KB Relatiegeschenken een aansprakelijkheidsverzekering heeft, zal de totale vergoeding voor schade nooit meer bedragen dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien er geen aansprakelijkheidsverzekering is, geldt een maximale schadevergoeding van €1.000. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van KB Relatiegeschenken voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van KB Relatiegeschenken. In geval Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf: 3. 4. KB Relatiegeschenken is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van KB Relatiegeschenken voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van KB Relatiegeschenken. Indien KB Relatiegeschenken in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan geldt dit alleen voor de directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van KB Relatiegeschenken beperkt zijn tot vergoeding van schade 5. 6. 7. tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium

(exclusief btw). Bij aanwezigheid van een aansprakelijkheidsverzekering zal de hoogte van de schadevergoeding nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van KB Relatiegeschenken uitkeert. Indien KB Relatiegeschenken toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan: a. de redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van KB Relatiegeschenken aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden; b. de redelijke kosten die Wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat KB Relatiegeschenken op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering; c. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden; d. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden. Wederpartij vrijwaart KB Relatiegeschenken voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden. Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid: 8. 9. 10. 11. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij KB Relatiegeschenken meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen KB Relatiegeschenken vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering. KB Relatiegeschenken is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW. KB Relatiegeschenken is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook doordat KB Relatiegeschenken is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd. KB Relatiegeschenken is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door Wederpartij wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 9 'Verplichtingen van de Wederpartij'. Artikel 12. Overmacht 1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van KB Relatiegeschenken in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan KB Relatiegeschenken kan worden toegerekend in geval van een van de wil van KB Relatiegeschenken onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van KB Relatiegeschenken kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers, andere

derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, 2. 3. maatregelen van overheidswege en het defect raken van transport- en montageapparatuur en soortgelijke andere omstandigheden die buiten de controle van het fulfilmentcentrum liggen. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan KB Relatiegeschenken niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang KB Relatiegeschenken niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, dan hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. KB Relatiegeschenken is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als KB Relatiegeschenken als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft KB Relatiegeschenken recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 13. Garantie voor Producten van KB Relatiegeschenken

2. 3. KB Relatiegeschenken staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. De garantietermijnen voor de Producten van KB Relatiegeschenken zijn in beginsel 1 (één) jaar. De garantie komt te vervallen indien: a. Wederpartij de geleverde Producten zelf heeft geplaatst, gerepareerd en/of bewerkt of deze door Derden heeft laten plaatsen, repareren en/of bewerken; b. de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn gebruikt c.q. behandeld met de aanwijzingen/instructies van KB Relatiegeschenken en/of de aanwijzingen/instructies die op de verpakking van het Product genoemd staan; c. de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 14. Honorarium/Prijzen 1. 2. 3. 4. 5. Alle bedragen zijn in euro's en inclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen. KB Relatiegeschenken behoudt zich het recht voor om 1 x

(éénmaal) per jaar een inflatiecorrectie toe te passen. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. KB Relatiegeschenken behoudt zich het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren waarop KB Relatiegeschenken in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag. Indien Wederpartij een Consument is, dan heeft de Consument het recht om de Overeenkomst te ontbinden bij een prijswijziging zoals bedoeld in lid 3. KB Relatiegeschenken heeft daarnaast het recht om de bedragen zoals genoemd in het aanbod te verhogen boven het maximum van 20% zoals genoemd in lid 4. In dat geval heeft Wederpartij een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. KB Relatiegeschenken zal een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan 6. 7. Wederpartij mededelen. Een samengestelde prijsopgave verplicht KB Relatiegeschenken niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolg Overeenkomsten.

Artikel 15. Betaling en facturering

Wederpartij is verplicht het verschuldigde bedrag direct te voldoen op het moment van afrekenen via een van de beschikbare betaalmiddelen in de webshop van KB Relatiegeschenken, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken. Ingeval levering middels deelleveringen geschiedt, dan gaat de betalingstermijn na iedere deellevering lopen voor het reeds geleverde deel, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen Partijen. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan KB Relatiegeschenken te melden. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door KB Relatiegeschenken gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is KB Relatiegeschenken gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. In het geval van een Overeenkomst met een Consument geldt voor de termijn in het vorige lid in plaats van een termijn van 7 (zeven) dagen een termijn van 14 (veertien) dagen. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een

schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van KB Relatiegeschenken op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens KB Relatiegeschenken direct opeisbaar. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Artikel 16. Levering 1. 2. 3. 4. 5. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan KB Relatiegeschenken (bij het aangaan van de Overeenkomst) kenbaar heeft gemaakt. De levertermijn vangt niet aan voordat alle gegevens die nodig zijn voor de levering van het product bekend zijn bij KB Relatiegeschenken. Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, dan zal KB Relatiegeschenken zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging, maar indien mogelijk al voor verzending, zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van KB Relatiegeschenken. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij KB Relatiegeschenken tot het moment van bezorging en plaatsing bij de Wederpartij of een vooraf aangewezen en aan KB Relatiegeschenken bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Wederpartij geen 6. rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft Wederpartij dan ook geen recht op schadevergoeding. Indien KB Relatiegeschenken bezorgkosten in rekening brengt aan Wederpartij, worden deze duidelijk aangegeven op de website van KB Relatiegeschenken tijdens het bestelproces.

Artikel 17. Klachten

Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij KB Relatiegeschenken ter zake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering, geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur. De Wederpartij dient KB Relatiegeschenken in ieder geval vier weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan KB Relatiegeschenken is gemeld, dan wordt het Product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 18. Overdracht

Rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een Derde zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van KB Relatiegeschenken. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW. Rechten en plichten van KB Relatiegeschenken uit deze Overeenkomst mogen worden overgedragen aan Derden. Indien de Wederpartij een Consument is, dan komt de Wederpartij het recht toe om de Overeenkomst te ontbinden indien de rechten en plichten van KB Relatiegeschenken overgedragen worden aan een Derde. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 19. Eigendomsvoorbehoud.

De eigendom van alle door KB Relatiegeschenken aan Wederpartij verkochte en geleverde zaken blijft bij KB Relatiegeschenken:

- a. indien en voor zover Wederpartij de vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere gelijksoortige Overeenkomsten nog niet heeft voldaan;
- b. indien en voor zover Wederpartij de vorderingen die voortvloeien uit toekomstige Overeenkomsten die zien op situaties zoals omschreven in artikel 3:92 lid 2 BW nog niet heeft voldaan;
- c. indien en voor zover Wederpartij de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige Overeenkomst(en) nog niet heeft voldaan;
- d. indien en voor zover Wederpartij de vorderingen van KB Relatiegeschenken wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op andere wijze te bezwaren. KB Relatiegeschenken zal bij uitoefening van het eigendomsvoorbehoud gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het Product. Wederpartij zal aan KB Relatiegeschenken alle 4. 5. medewerking verlenen teneinde KB Relatiegeschenken of de daarvoor door hem ingeschakelde Derde in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het Product met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. Wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan KB Relatiegeschenken of een door KB Relatiegeschenken aan te stellen Derde om in alle gevallen waarin KB Relatiegeschenken de eigendomsrechten wil uitoefenen al die plaatsen te betreden waar de eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen. Indien Wederpartij het eigendom van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken door natrekking of vermenging heeft verkregen en Wederpartij de vorderingen als bedoeld in lid 1 nog niet heeft voldaan, dan is Wederpartij op verzoek van KB Relatiegeschenken verplicht om de geleverde zaken weer terug in eigendom over te dragen KB Relatiegeschenken. Als daarvoor de vestiging van

een recht van opstal zoals bedoeld in art. 5:101 BW vereist is, dan is Wederpartij verplicht daaraan mee te werken. Indien Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken c.q. Producten, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Wederpartij verplicht om KB Relatiegeschenken hier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden van op de hoogte te stellen.

Artikel 20. Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door KB Relatiegeschenken uitgevoerde Overeenkomst rusten bij KB Relatiegeschenken. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten. De door KB Relatiegeschenken verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om de verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door KB Relatiegeschenken is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met KB Relatiegeschenken. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is de Wederpartij niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden. KB Relatiegeschenken heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie. Wederpartij vrijwaart KB Relatiegeschenken voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten. Indien KB Relatiegeschenken auteursrecht heeft op een in opdracht van Wederpartij gemaakt portret, dan geeft Wederpartij KB Relatiegeschenken toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van de Wederpartij. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel, dan is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 3x (driemaal) het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van KB Relatiegeschenken op het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 21. Geheimhouding

Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die Wederpartij in het kader van de 1. 2. Overeenkomst van KB Relatiegeschenken heeft verkregen is verplicht voor

Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door KB Relatiegeschenken is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van KB Relatiegeschenken een direct opeisbare boete van 20.000- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade, onverminderd de overige rechten van KB Relatiegeschenken, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 22. Toepasselijk recht

Op Overeenkomsten tussen KB Relatiegeschenken en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing geprobeerd te worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en KB Relatiegeschenken zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin KB Relatiegeschenken gevestigd is.

Artikel 23. Survival

De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht. Artikel 24. Wijziging of aanvulling 1. 2. 3. 4. KB Relatiegeschenken is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal KB Relatiegeschenken Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten. In geval Wederpartij een Consument is, dan heeft Wederpartij de mogelijkheid om de wijziging van deze algemene voorwaarden te weigeren of kan hij/zij de Overeenkomst ontbinden. Indien de wijziging zoals bedoeld in het vorige lid berust op een geldige in de Overeenkomst genoemde reden, dan heeft Wederpartij geen recht tot weigering van de wijziging of ontbinding van de Overeenkomst. Een voorbeeld van een geldige reden is een wetswijziging waardoor de voorwaarden moeten worden aangepast